

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Optymalizacja procesów biznesowych		Kod 1011102231011165122
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia stacjonarne II	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 2 / 3
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie przedsiębiorstwem	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obieralny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15	Liczba punktów 1	
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)	(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)	
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki społeczne nauki ekonomiczne	Podział ECTS (liczba i %) 1 100% 1 100%	
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Edmund Pawłowski email: edmund.pawlowski@put.poznan.pl tel. 616653372 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada wiedzę z zakresu: zarządzania przedsiębiorstwem, zarządzania produkcją, współczesnych koncepcji zarządzania
2	Umiejętności:	Student posiada umiejętności dostrzegania, kojarzenia i interpretowania zjawisk organizacyjnych, techniczno produkcyjnych i ekonomicznych w kontekście optymalizacji wewnętrznych procesów przedsiębiorstwa
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie i jest przygotowany do ponoszenia społecznej odpowiedzialności za decyzje w obszarze projektowania procesów operacyjnych przedsiębiorstwa
Cel przedmiotu: Nauczenie umiejętności wykorzystania współczesnych koncepcji, metod i technik zarządzania do racjonalizacji i zwiększania efektywności procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Zna i rozumie praktyczne sposoby wdrażania współczesnych metod i technik zarządzania. - [K2A_W09] 2. Ma wiedzę o powiązaniach występujących w koncernach i holdingach oraz pogłębioną wiedzę o zależnościach organizacyjnych występujących pomiędzy jednostkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa - [K2A_W05] 3. Zna w sposób pogłębiony metody i narzędzia modelowania procesów informacyjnych - [K2A_W08]		
Umiejętności:		
1. Potrafi właściwie dobrać i zaprojektować wdrożenie stosownych metod i technik do konkretnej sytuacji - [K2A_U02, K2A_U03, K2A_U04] 2. Sprawnie posługuje się systemami normatywnymi, normami i regułami (prawnymi, zawodowymi, etycznymi) albo potrafi posługiwać się nimi w celu rozwiązywania konkretnych problemów, ma rozszerzoną umiejętność w odniesieniu do wybranej kategorii więzi społecznych lub wybranego rodzaju norm - [K2A_U05] 3. Posiada umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy w różnych zakresach i formach, rozszerzoną o krytyczną analizę skuteczności i przydatności stosowanej wiedzy - [K2A_U06]		
Kompetencje społeczne:		
1. Jest świadomy roli, potrzebnych kompetencji i odpowiedzialności menadżerów planujących usprawnianie procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie - [K2A_K03] 2. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w przedmiocie - [K2A_K06]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
Ocena formująca: Ocena bieżącej aktywności i efektów pracy studenta w trakcie projektów (analiza przypadków, prezentacje grupowe) Ocena podsumowująca: Ocena projektu grupowego i jego obrona		
Treści programowe		
- Kryteria, koncepcje i techniki optymalizacji procesów biznesowych w systemach wytwórczych i usługowych. Analiza danych do projektu. Dobór koncepcji i technik optymalizacji. Operacjonalizacja standardów dla wybranych procesów.		
Metody dydaktyczne: analiza przypadku, projekt		
Literatura podstawowa:		
1. Masaaki Imai, Gemba Kaizen. Zdroworozsądkowe, niskonakładowe podejście do zarządzania, MT Biznes, W-wa, 2006 2. J.K. Liker, Droga Toyoty. 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, MT Biznes, W-wa, 2005 3. Pawłowski E., Optymalizacja procesów w systemach produkcyjnych, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, 2012 4. Pawłowski E., Pawłowski K., Trzcieleński S., (2010), Metody i narzędzia lean manufacturing, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 5. P. Grajewski, Organizacja procesowa, PWE, W-wa, 2007		
Literatura uzupełniająca:		
1. Trzcieleński S., Adamczyk M., Pawłowski E.: Procesowa orientacja przedsiębiorstwa, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej. Poznań 2013 2. John Biheno, The Lean Toolbox, PICSIE Books, Buckingham, England, 2000		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Ćwiczenia projektowe	15	
2. Przygotowanie do ćwiczeń	7	
3. Konsultacje	7	
4. Omówienie wyników ćwiczeń	1	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	1
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	23	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	13	1